

Servicios de respuesta ante emergencias

Detección y asistencia de emergencias en todo el mundo

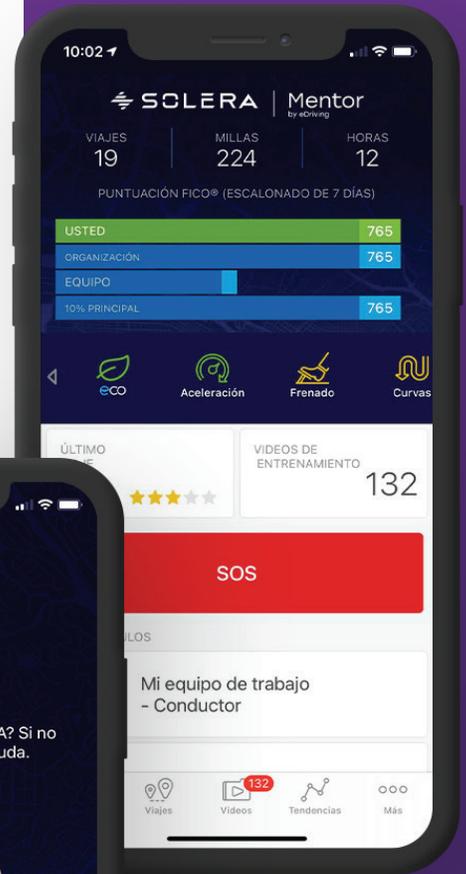
Mentor de eDrivingSM amplía su compromiso para ayudar a que los conductores puedan volver a casa sanos y salvos junto a sus seres queridos al finalizar su jornada laboral. Para lograr este objetivo, presentamos los **Servicios de respuesta ante emergencias**, con tecnología de Sfera y Bosch.

La tecnología de detección de choques integrada y patentada por Sfera reconoce automáticamente una colisión, gracias a un **nivel de precisión que es líder en el sector** y una cantidad mínima de alertas falsas. Los agentes internacionales de Bosch ponen especial dedicación para implementar un proceso de respuesta de alta eficacia ante emergencias, con el objetivo de dar asistencia a los conductores o ayudarles a volver a ponerse en marcha. Gracias a la función SOS Personal, esta cadena de asistencia global está disponible para cualquier persona que no se sienta bien o considere que su seguridad está en peligro. La solución integrada de Mentor tiene como pilar fundamental un enfoque holístico que, en última instancia, irá mucho más allá de la seguridad personal, y abarcará la asistencia vial para el conductor y el vehículo, además de la gestión de incidentes y reclamaciones.

Detección de choques precisa

Cada año, se producen entre 20 millones y 50 millones de lesiones relacionadas con choques en todo el mundo¹. En muchas ocasiones, los conductores quedan atrapados o, peor aún, inconscientes, y sin la posibilidad de pedir ayuda en una situación en la que cada segundo cuenta. Ahora, la función **Detección automática de choques**, integrada en MentorSM, protege a sus empleados y contratistas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en caso de que sufran este tipo de incidentes cuando estén al volante por cuestiones laborales. La tecnología patentada de Sfera, la cual está completamente adaptada a teléfonos inteligentes, detecta las colisiones y realiza una llamada en nombre del conductor al Centro de emergencias de Bosch, el cual funciona en más de 50 países y se encarga de responder a más de 1,7 millones de llamadas de emergencia en todo el mundo cada año. **Si el conductor no responde o confirma que hay una emergencia, se delegará la información a los servicios de emergencia locales para enviar ayuda de inmediato al lugar del suceso.** También se notificará a los contactos aprobados que se encuentren en el perfil de emergencia de Mentor del conductor (por ejemplo, familiares, empleador, etc.).

¹Organización Mundial de la Salud



Protección segura de datos con especial atención en la privacidad

En consonancia con los valores de Mentor de eDriving, los Servicios de respuesta ante emergencias de Sfera y Bosch priorizan la protección de la privacidad de los conductores. A diferencia de los servicios basados en nube, los cuales envían todos los movimientos y las acciones realizadas por los conductores en busca de eventos de riesgo, los Servicios de respuesta ante emergencias utilizan un procesamiento "en el dispositivo" patentado que solo envía datos a la nube con fines de notificación y respuesta.

Seguridad personal avanzada al alcance de la mano

La función **SOS Personal**, con tecnología de Sfara y Bosch, permite que un empleado o un contratista realice una llamada de emergencia silenciosa mientras se encuentra al volante, entregando productos desde su **vehículo**, caminando o cogiendo el transporte público, en caso de que no se sienta bien o considere que su seguridad personal está en peligro.

Si el conductor no responde o se confirma que hay una emergencia en curso, se reenviará la información a los servicios de emergencia para que **envíen ayuda de inmediato** al lugar del suceso.

Industry-leading accuracy and reliability

La tecnología de "fusión de sensores" para teléfonos inteligentes de Sfara combina los datos de los sensores del teléfono y utiliza una inteligencia artificial (IA) nativa, "entrenada" durante miles de incidentes y cuasicolisiones, con el objetivo de garantizar el mayor nivel de precisión posible a la hora de detectar eventos. Los algoritmos sofisticados de la IA eliminan los "falsos positivos" que, de otro modo, podrían hacer que el personal de asistencia acudiera al lugar del suceso en casos que no son una emergencia, como cuando hay baches, se dan portazos o se producen choques contra los bordillos. Estos eventos considerados "falsos positivos" se eliminan en **más del 99 %** de las ocasiones, lo que garantiza que el personal indispensable esté disponible para prestar asistencia solo cuando es una emergencia real. La red de TI mundial de Bosch con capacidad de acceso total en caso de errores garantiza que más de 1,7 millones de llamadas entrantes se deriven a los agentes de forma correcta y rápida todos los años, ¡porque es cuestión de vida o muerte!

eDriving + Sfara + Bosch = una combinación potente

eDriving, la empresa que viene revolucionando la gestión de riesgos de conducción desde hace 25+ años, es el socio por excelencia de muchas de las empresas de ventas, servicios y flotas de reparto más grandes del mundo, presta sus servicios a más de 1,2 millones de conductores en 125 países mediante sus soluciones digitales galardonadas para la gestión de los riesgos en la conducción. **Bosch**, socio respetado de la industria automotriz desde hace más de 125 años, protege a más de 20 millones de vehículos con su plataforma de servicios de gestión de emergencias internacional. **Sfara** pone a disposición su tecnología patentada de IA, con una velocidad y precisión líderes del sector, y con la que conecta a los usuarios de Mentor con los servicios de emergencia de Bosch. Un trío potente cuyas bases descansan sobre la experiencia y la pericia, y comprometido en ayudar a que los conductores puedan volver a casa sanos y salvos al finalizar su jornada laboral y a ayudarlos cuando más lo necesitan.

Beneficios

- **Tranquilidad TANTO para empleadores COMO para conductores**
- **Cobertura las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año**
- **Una fiabilidad inigualable en las llamadas:** red de TI mundial completamente redundante
- **Integración completa con Mentor:** solución única para cualquier aplicación
- **Asistencia mundial:** >50 países, 20 idiomas
- **Detección de choques en tiempo real**
- **Precisión de detección de choques líder del sector**
- **El más alto nivel de protección de privacidad del conductor**
 - Procesamiento de datos seguros localmente en el teléfono
 - Sin envío de PII o datos de seguimiento sin consentimiento previo
- **Opción SOS para emergencias personales**
- **Bajo consumo de batería**

*El nombre y el logotipo de Bosch son marcas comerciales de Bosch y se utilizan con su permiso. El nombre y el logotipo de Sfara son marcas comerciales de Sfara Inc. y se utilizan con su permiso.