

# Gestión integral y digital de los riesgos del conductor

La galardonada Mentor<sup>SM</sup> de eDriving identifica y corrige los comportamientos de riesgo de los conductores mediante la **puntuación, el eLearning, la formación y el entretenimiento**, a la vez que premia la conducción segura y ecológica con **recompensas**. Las funciones de **detección de choques automática y Personal SOS**, con tecnología de Sfera y Bosch, lanzan una llamada de emergencia cuando más se necesita. Con una **plataforma que protege los datos y que da prioridad a la privacidad**, y con el apoyo de unos **servicios profesionales** insuperables, Mentor ofrece opciones flexibles para satisfacer las necesidades de flotas de todos los tamaños en todo el mundo.

## Principales ventajas

- Reducción de colisiones, incidentes, lesiones e infracciones
- Reducción de los costes de operación
- Reducción de las emisiones; aumento de la ecoconducción
- Reducción de los costes de titularidad del vehículo
- Cambio sostenido del comportamiento de los conductores; seguridad aumentada del conductor
- Visión integral de los riesgos del conductor con información inteligente
- Servicios de asistencia en caso de emergencia 24/7 para mayor tranquilidad
- El más alto nivel de protección de la privacidad y los datos del conductor
- Amplia experiencia con más de 25 años de experiencia y más de 125 premios
- Asociación positiva de la marca con la seguridad y la sostenibilidad

## Opciones flexibles de Mentor

### Servicio completo para flotas grandes

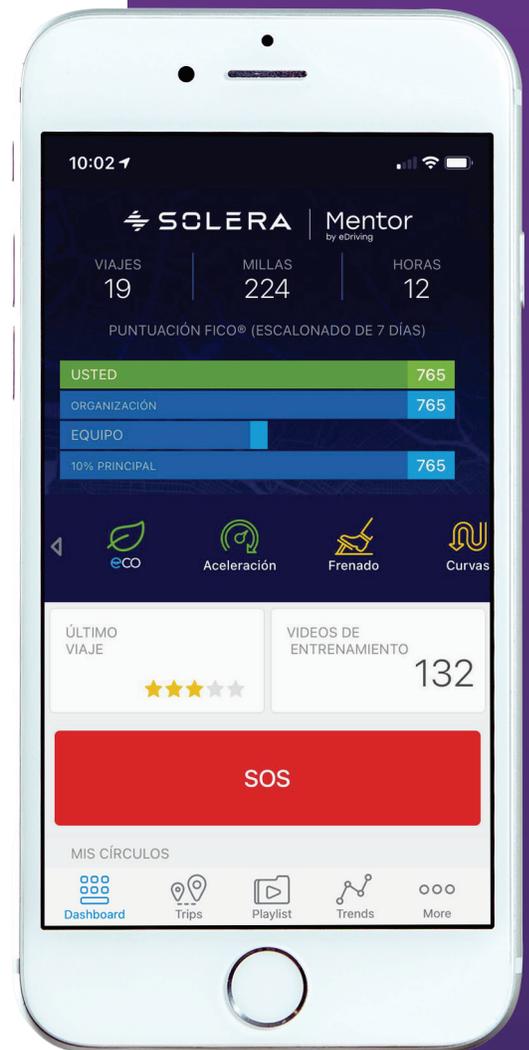
Destinado a organizaciones grandes que necesitan una **solución más personalizada**, como puede ser contar con un piloto, sesiones de formación a medida, informes adaptados, soporte ampliado, ¡y mucho más!

### Llave en mano para flotas pequeñas y medianas

Destinado a empresas que quieren una solución que sea **rápida de implantar**, pero que no les afecte a su objetivo principal como organización, ni estrese los recursos de la empresa y que incluya soporte dedicado.

### Opción sin telemática

**Mentor Insight** no incluye telemática, pero sigue ofreciendo las herramientas más potentes y premiadas en la gestión de riesgos de los conductores.



## Éxito garantizado

Los conductores de alto riesgo aumentaron su Puntuación de Conducción Segura FICO® en un hasta 51 % en apenas 6 meses y alcanzaron una mejora del hasta 70 % durante un plazo de 18 meses. También redujeron su cantidad de excesos de velocidad en un hasta 85 % y las distracciones en un hasta 88 % durante un período de 18 meses.

*Fuente: análisis de eDriving llevados a cabo en primavera del 2022, que coinciden con las 3500 millones de millas recorridas por Mentor.*

## Características sólidas y únicas



### Evaluación de riesgos avanzada

Las evaluaciones predictivas y aprobadas de forma independiente por RoadRISK® identifican el nivel de riesgo inicial de un conductor a través de sus datos del perfil, el conocimiento, la actitud y la percepción de peligros del conductor.



### Puntuación del conductor

Los conductores reciben una puntuación validada que predice la probabilidad de sufrir una colisión, los tipos de puntuación son: la puntuación de conducción segura FICO® basada en la telemática (para usuarios de Mentor) y la mejor de su categoría, o la puntuación DriverINDEX® (para usuarios de Mentor Insight), que predicen la probabilidad de sufrir una colisión y que incluye incidentes, colisiones, infracciones y resultados de RoadRISK®.



### EcoDrive\*

El indicador del panel les muestra a los conductores en qué medida es ecológico su estilo de conducción y les recuerda que conducir de forma suave y defensiva ES ecoconducción. La función opcional EcoDrive de Greater Than identifica con precisión el impacto medioambiental del conductor midiendo las emisiones de CO2 (% y gramos) y el ahorro en el consumo de la batería del EV.



### eLearning

Los más de 300 módulos de microformación disponibles en más de 25 idiomas proporcionan a los conductores una base sólida y también evalúan los patrones de riesgo individuales.



### Participación y entretenimiento

La aplicación fomenta la competición amistosa al permitirles a los usuarios crear Círculos en los que pueden ver el progreso o la puntuación de sus compañeros y enviar mensajes de motivación. El comportamiento positivo mejora la posibilidad de ganar insignias y recompensas.



### Plantillas formativas paso a paso

Las plantillas fáciles de usar ofrecen a los responsables la posibilidad de intervenir y orientar las conversaciones de formación con los conductores de alto riesgo.



### Informe de eventos de conducción

La solución permite a los conductores enviar información sobre una colisión directamente desde Mentor a los socios o aseguradoras de gestión de flota/incidentes, lo que ayuda a reducir los costes de las reclamaciones hasta en un 40 %.



### Informe de inspección del vehículo del conductor (DVIR)

La lista de verificación guía a los conductores durante su inspección vehicular diaria antes y después de sus citas y trayectos, con el fin de detectar problemas de mantenimiento.



### Detección de choques automática\*

La tecnología de detección de choques automática de Sfera inicia una llamada de voz al conductor de parte de un agente de los Centros de atención telefónica mundial de Bosch, que están presentes en más de 50 países, para que esta persona envíe a la policía, los bomberos o los servicios de emergencia al lugar del suceso lo antes posible.



### SOS personal

Esta función permite a los conductores iniciar una llamada en modo silencioso cuando creen que su bienestar o seguridad están en riesgo, y contactar con uno de nuestros agentes de los Centros de atención telefónica mundial de Bosch, quien deriva la información a los servicios de emergencia locales para enviar ayuda de inmediato al lugar del suceso.



### Monitorización del riesgo del conductor

Los controles de licencia continuos garantizan que los empleadores tienen la información más actualizada de sus empleados, en relación con los registros de conducción y la capacidad de conducción por motivos laborales.



### KPI, análisis y evaluación comparativa

Una plataforma unificada que ofrece análisis profundos, los cuales proporcionan una visión integral de los riesgos de conducción y ayudan a probar el ROI gracias a una reducción de las colisiones, los incidentes, las infracciones y el coste total de la titularidad del vehículo. Incluye datos de CrashPACK en caso de una colisión.

\*No disponible con Mentor Insight

edriving.com

© Solera Holdings, LLC

## Asistencia y servicios profesionales inigualables

**Éxito del cliente:** los equipos de cuentas dedicados están comprometidos con la consecución de sus objetivos.

**Equipo de implementación SWAT:** un equipo de élite de "operaciones especiales" se encarga de dar apoyo a grandes clientes mediante pruebas piloto y lanzamientos de éxito.

**Análisis/informe de datos:** los científicos y analistas de datos ayudan a los clientes de eDriving a convertir sus datos en información práctica.

**Asistencia para la privacidad:** los expertos en leyes sobre privacidad de todo el mundo ayudan a los clientes a resolver cualquier tipo de duda.

**Asistencia técnica 24/5:** un servicio disponible en todo el mundo, en su idioma local. La ayuda está disponible a partir de una llamada o el envío de un correo electrónico.

**Formación profesional:** sesiones de aprendizaje individuales con un ProCOACH de eDriving que se realizan tras un evento o comportamientos de riesgo sostenidos.

## Entorno dedicado a la privacidad y la seguridad de los datos

**Mentor NO es:**

**Una herramienta de seguimiento o de vigilancia.** Solo los conductores pueden ver los datos de ubicación con fines formativos, excepto si se produce una colisión.

**Un bloqueador o localizador de teléfonos móviles.** No lee, graba, controla ni bloquea llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos. Mentor solo detecta si se está usando el teléfono mientras conduce para registrar los eventos de distracción.

 SOLERA

Mentor  
by eDriving