

Services d'intervention en cas d'urgence

Détection des urgences et assistance mondiale

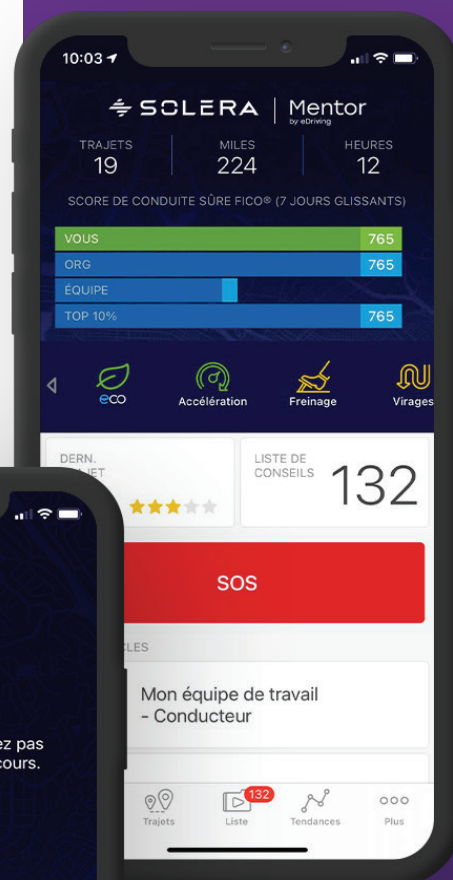
Mentor by eDrivingSM renforce son engagement pour la sécurité des conducteurs au quotidien en proposant des **services d'intervention en cas d'urgence** assurés par Sfara et Bosch.

Brevetée par Sfara, la technologie de détection des collisions intégrée reconnaît automatiquement une collision avec une **précision à la pointe du secteur** et un taux minimal de fausses alertes. Partout dans le monde, des agents Bosch dédiés assurent un processus d'intervention en cas d'urgence hautement efficace afin de dépêcher les secours et/ou d'aider les conducteurs à reprendre la route. La fonctionnalité SOS personnel permet à chacun de bénéficier de cette assistance internationale en cas de problème de santé ou de crainte pour sa sécurité. La solution intégrée de Mentor suit une approche complète pensée pour dépasser à terme la sécurité personnelle en incluant l'assistance routière aux conducteurs et aux véhicules, ainsi que la gestion des accidents et des déclarations de sinistre.

Détection des collisions de précision

Chaque année, les collisions occasionnent entre 20 et 50 millions de blessures à l'échelle mondiale¹. Les conducteurs se retrouvent souvent immobilisés, voire inconscients et dans l'incapacité d'appeler à l'aide, alors que chaque minute compte. La **détection automatique des collisions**, intégrée à MentorSM, protège désormais vos employés et vos sous-traitants 24 h/24, 7 j/7 en cas de collision lors de trajets professionnels. La technologie brevetée de Sfara, qui repose intégralement sur le smartphone, détecte les collisions et déclenche un appel vocal au conducteur par le centre d'urgence Bosch qui sert plus de 50 pays et gère chaque année plus de 1,7 million d'appels d'urgence. **En l'absence de réponse du conducteur ou si l'urgence est confirmée, les informations sur l'incident sont transmises aux services de secours locaux afin qu'ils soient dépêchés sans délai sur place.** Les contacts approuvés qui figurent dans le profil d'urgence Mentor du conducteur (par ex. un parent proche ou l'employeur) sont également notifiés.

¹Organisation mondiale de la Santé



Protection axée sur la confidentialité et la sécurité des données

Conformément à l'approche de Mentor par eDriving, les services d'intervention en cas d'urgence de Sfara et Bosch font de la vie privée des conducteurs leur priorité. Contrairement aux services basés sur le cloud qui transmettent chacun des mouvements et des actions du conducteur afin de détecter les événements à risque, les services d'intervention rapide en cas d'urgence ont recours à une technologie brevetée de traitement depuis l'appareil, qui envoie vers le cloud uniquement les données sur les incidents à des fins de notification et d'intervention.

La sécurité personnelle avancée à portée de main

La fonctionnalité **SOS personnel, assurée par Sfara et Bosch**, permet à un employé ou à un sous-traitant de lancer un appel d'urgence de manière silencieuse lorsqu'il conduit, livre des marchandises qu'il transporte dans son **véhicule**, marche ou prend les transports en commun, et ce à tout moment s'il ne se sent pas bien ou craint pour sa sécurité.

En l'absence de réponse du conducteur ou si l'urgence est confirmée, les informations sur l'incident sont transmises aux services de secours afin qu'ils soient **dépêchés immédiatement** sur place.

Fiabilité et précision de pointe

La technologie de « fusion des capteurs » de smartphone de Sfara recoupe les données des capteurs du téléphone et tire parti de l'intelligence artificielle (IA) native « entraînée » à partir de milliers d'accidents et de quasi-collisions dans le but de garantir le niveau de précision le plus élevé en matière de détection des événements. Les algorithmes d'IA sophistiqués éliminent les faux positifs qui auraient pu dépêcher les secours pour des événements non urgents, notamment lorsque vous roulez sur un nid-de-poule, claquez une porte et/ou heurtez un trottoir. Les faux positifs sont filtrés **plus de 99 %** du temps, ce qui permet de s'assurer que le personnel de secours est disponible et appelé uniquement en cas d'urgence avérée. Grâce au réseau informatique mondial totalement redondant de Bosch, plus de 1,7 million d'appels entrants annuels parviennent à ses agents dans les temps, car chaque seconde compte !

eDriving + Sfara + Bosch = une combinaison gagnante

Chef de file de la gestion des risques routiers depuis 25+ ans, **eDriving** est le partenaire de confiance des plus grands parcs de véhicules utilitaires, de service et de livraison au monde. Primées, ses solutions numériques de gestion des risques routiers sont utilisées par plus de 1,2 million de conducteurs dans 125 pays. Partenaire respecté de l'industrie automobile depuis plus de 125 ans, **Bosch** protège plus de 20 millions de véhicules grâce à sa plateforme mondiale de services de gestion des urgences. **Sfara** fournit sa technologie d'intelligence artificielle brevetée, dont la précision et la vitesse sont à la pointe du secteur, pour faire le lien entre les utilisateurs de Mentor et les services de Bosch qui envoient les secours sur place. Un trio performant, fort de son expérience et de son expertise, qui s'engage à aider les conducteurs à rentrer chez eux sains et saufs au quotidien et à leur fournir une assistance en cas de besoin.

Avantages

- **Tranquillité d'esprit des employeurs ET des conducteurs**
- **Couverture 7 j/7, 24 h/24, 365 j/an**
- **Fiabilité inégalée des appels** : réseau informatique mondial entièrement redondant
- **Intégration complète avec Mentor** : une solution applicative unique
- **Assistance mondiale** : > 50 pays, 20 langues
- **Détection des collisions en temps réel**
- **Niveau de précision de détection des collisions à la pointe du secteur**
- **Niveau le plus élevé de protection de la vie privée des conducteurs**
 - Données traitées localement et de manière sécurisée sur le téléphone
 - Aucune donnée personnelle ni de suivi n'est envoyée sans accord préalable
- **Option SOS pour les urgences personnelles**
- **Faible utilisation de la batterie**

*Le nom et le logo Bosch sont des marques commerciales de Bosch utilisées avec son accord. Le nom et le logo Sfara sont des marques commerciales de Sfara Inc. utilisées avec son accord.